|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

Taller de Reparación del Automotor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2022 |

.

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 23/092022 | 01 | Grupo XX |  |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_1fob9te)

[**1**](#_2jxsxqh) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_z337ya) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_3j2qqm3) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7**

[**1.5**](#_1y810tw) **Referencias 7**

[**1.6**](#_17dp8vu) **Resumen 7**

[**2**](#_26in1rg) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_4i7ojhp) **Perspectiva del producto 7**

[**2.3**](#_2xcytpi) **Características de los usuarios 8**

[**2.4**](#_1ci93xb) **Restricciones 9**

[**3**](#_3whwml4) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 9**

[**3.2**](#_2bn6wsx) **Product Backlog 17**

[3.2.1](#_qsh70q) Product Backlog 17

[**3.3**](#_3as4poj) **Sprints 19**

[3.3.1](#_1pxezwc) Sprint 1 19

[3.3.2](#_49x2ik5) Spint 2 20

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá la administración de turnos de trabajo, historial de fallas, historial de mantenimiento, servicio técnico, gestión de clientes y los distintos servicios ofrecidos.

* 1. **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, que le permitirá realizar las siguientes funciones:

* Servicio Mantenimiento (Mano Obra - reparación, presupuesto , cobro)
* ABM de Mecánico (Alta - Baja - Modificación)
* Administrador
* Historial de Reparaciones
* Sistema de turnos
* Historial de Fallas
* Gestión de Clientes
* Notificaciones
* Otros Servicios.

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Titulo del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

Las secciones que tendrá el Proyecto son:

* Página principal
* Página de contacto
* Página de turnos
* Página de ABM Mecánico
* Página de historial de reparaciones
* Página de historial de fallas
* Página de gestión de Clientes
* Página de cobros y presupuestos.

1. **Descripción general**

* 1. **Perspectiva del producto**

El sistema del **Servicio Automotor** será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además de brindar una atención más rápida y ágil tanto para los clientes como para los empleados.

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Mecánico/Empleado |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Presupuesto, cobro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Cliente |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Sacar turno, ver promociones y ofertas, registro. |

*.*

* 1. **Restricciones**
* Interfaz para ser usada con internet (solamente o puede ser de escritorio).
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, Bootstrap JavaScript, MySQL, Python.

*.*

1. **Requisitos específicos**

**Product Backlog**

Escribir todas las historias de Usuarios encontradas para el proyecto

**Sprints.**

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 01 |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** |  |
| **Inconvenientes:** | |

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.